

## **Godkendelse af eksisterende tilbud**

Godkendt

Dato for afgørelsen

14-11-2014

### **Samlet konklusion**

Det vurderes, at tilbuddet samlet set i meget høj grad er velfungerende. Borgerne og pårørende er tilfreds med tilbuddet og den ydelse de giver. Ligeledes er medarbejderne tilfredse. Det vurderes, at tilbuddet arbejder bevidst med at motivere borgerne til uddannelse og beskæftigelse, men at dette kan være svært i forholdt til borgernes funktionsniveau. Det vurderes, at tilbuddet arbejder bevidst omkring borgernes selvstændighed og relationer. Dette gøres ved at motivere borgerne til aktiviteter og støtte op om deres relationer, kontakter til netværk og pårørende. Det vurderes, at tilbuddet målgruppe er klart formuleret, og at borgergruppen passer ind i målgruppen. Tilbuddet har et fælles fagligt grundlag, der arbejdes ud fra, og herudover har tilbuddet andre forskellige teorier og redskaber, som benyttes. Tilbuddet dokumenterer positive resultater i forhold til myndighedens mål, som indskrives i samarbejdsplanen. Det vurderes, at borgerne er inddraget og medinddraget i det, der vedrører dem, og i hverdagen. Ligeledes er der fokus på borgernes trivsel og sundhed. Det vurderes, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb, da der på nuværende tidspunkt ingen forekommer. Det vurderes, at tilbuddets ledelse er kompetent til opgaven, og at der er en aktiv bestyrelse. Ligeledes er der en stabil medarbejdergruppe. Det vurderes, at der er en kompetent medarbejdergruppe til at varetage opgaverne omkring borgerne, og at der er mulighed for kompetenceudvikling. Det vurderes, at tilbuddet økonomi overordnet er bæredygtig og gennemskuelig for tilsynet og de visiterende kommuner, da tilbuddet har driftsoverenskomst med beliggenhedskommunen. Det vurderes, at de fysiske rammer er egnede til målgruppen og formålet.

### **Skriv konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen**

#### **Uddannelse og beskæftigelse**

Det vurderes, at borgerne i lav grad er i uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet arbejder bevidst i forhold til at motivere og støtte borgerne til uddannelse og beskæftigelse og der lyttes til borgernes ønsker. Dog er der flere af borgerne, som ikke magter eller ønsker at være i uddannelse eller beskæftigelse, og flere af borgerne modtager eks. kontanthjælp. Det vurderes, at tilbuddet bør have fokus på at have klare konkrete mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse, da disse ikke er indskrevet i samarbejdsplanerne. I samarbejdsplanerne er der lavet en status over beskæftigelse/fritid.

#### **Selvstændighed og relationer**

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selvstændighed og relationer. Dette sker bl.a. ved at tilbuddet sammen med borgerne opstiller konkrete mål, der skal arbejdes med. Ligeledes motiverer og støtter tilbuddet borgerne i at deltage i forskellige aktiviteter i lokalsamfundet. Dog kan flere af borgerne jf. deres funktionsniveau have svært ved at deltage i lokalsamfundet, da det kan give utryghed og usikkerhed. Det vurderes, at tilbuddet støtter op om at borgerne har den ønskede og nødvendige kontakt til pårørende og netværk.

#### **Målgruppe, metoder og resultater**

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har en klar målgruppebeskrivelse, og der benyttes relevante metoder, som medfører positive resultater i forhold til borgernes udvikling. Det vurderes, at medarbejderne og ledelsen på fin vis kan redegøre for metoder og tilgange, der benyttes. Tilbuddet har et fælles fagligt fundament, og herudover benyttes en lang række andre metoder og teorier. Det vurderes, at tilbuddet med udgangspunkt i myndighedens mål dokumenterer positive resultater for borgernes udvikling. Tilbuddet arbejder med

samarbejdsplaner, som beskriver borgernes status og de mål, der arbejdes med. Ligeledes er tilbuddet ved at indføre VUM/bosted indikator som redskab, og det formodes at der kommer endnu mere struktur på resultatdokumentationen. Tilbuddet kan med fordel være mere konkret i forhold til beskrivelse af metoder i samarbejdsplanerne, da dette vil kunne vise resultatet for den pågældende indsats. Tilbuddet kan med fordel have en mere direkte evaluering af målene i samarbejdsplanerne, således at resultatdokumentationen klart fremgår. Det vurderes, at tilbuddet anerkender, respekterer og hører borgerne, hvilket blandt andet sker gennem medindflydelse og inddragelse i eget liv og i hverdagen. Det vurderes, at tilbuddet har en bevidst tilgang til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt til magtanvendelser og overgreb. Borgerne tilbydes relevante sundhedsfaglige ydelser, og der er fokus på borgernes sundhed via motion og kost. Dette understøttes af at tilbuddet bl.a. har ansat en sundhedsfaglig medarbejder. I forhold til magtanvendelser og overgreb, forebygger tilbuddet, således at der ikke forekommer nogle. Dette sker gennem de pædagogiske tilgange og metoder. Tilbuddet bør i beredskabsplanen indskrive retningslinjer for hvordan seksuelle overgreb forebygges.

### **Organisation og ledelse**

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent ledelse og en velfungerende organisation. Tilbuddets ledelse og bestyrelse er kompetent og fagligt dygtige. Bestyrelsen besidder forskellige kompetencer, og de er aktive i forhold til bestyrelsesarbejdet. Ledelsen af tilbuddet har en faglig relevant uddannelse og har endvidere relevante efteruddannelser indenfor ledelse, pædagogik og metoder. Det vurderes, at medarbejderne og ledelsen har mulighed for kontinuerlig ekstern supervision samt intern og ekstern sparring. Det vurderes, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer. Borgerne har kontaktpersoner, og der er altid en medarbejder til rådighed på tilbuddet. Kontaktpersonerne har en bevidst tilgang med en klar opgavefordeling. Ligeledes har tilbuddet en bevidst tilgang til ansættelser af timelønnede vikar. Det vurderes, at tilbuddet har et meget lavt sygefravær og at den medarbejdergennemstrømning der har været, skyldes en opnormering i forbindelse med udvidelse af plader, og at flere af de timelønnede vikarer har fået fast arbejde.

### **Kompetencer**

Det vurderes, at medarbejderne i meget høj grad besidder relevante kompetencer og uddannelse i forhold til målgruppen og metoder. Alle medarbejderne har en relevant uddannelse ved at være enten sygeplejerske, fysioterapeut, ergoterapeut eller pædagog. Ligeledes er vikarerne, som benyttes, under uddannelse til disse fag. Det vurderes, at medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling, og at tilbuddet har en bevidsthed om at medarbejderne skal have et fælles fagligt fundament, hvorved at alle medarbejderne skal gennem bestemte efteruddannelser. Herudover er der flere af medarbejderne, som har individuelle relevante kurser og efteruddannelser.

#### **Økonomi**

Det vurderes, at tilbuddets økonomi overordnet set i høj grad er bæredygtig og gennemskuelig for tilsynet og de visiterende kommuner. Ligeledes formodes det, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.

#### **Fysiske rammer**

Det vurderes, at de fysiske rammer i meget høj grad er egnede til målgruppen, og at borgerne trives der. Tilbuddet er blevet bygget til målgruppen og formålet. Det vurderes, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, og at de er hjemmelige. Borgerne har mulighed for at trække sig ind i deres lejlighed, som de selv har mulighed for at indrette, eller benytte fællesarealerne.